

# CADERNO DE QUESTÕES



HOSPITAL DE  
**CLÍNICAS**  
PORTO ALEGRE RS

## MISSÃO INSTITUCIONAL

*Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimentos, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.*

## EDITAL N.º 01/2014 DE PROCESSOS SELETIVOS

### PS 33 - PROFISSIONAL DE APOIO II (Lavador)

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Inscrição n.º: \_\_\_\_\_



## HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

### EDITAL N.º 01/2014 DE PROCESSOS SELETIVOS

#### GABARITO APÓS RECURSOS

##### PROCESSO SELETIVO 33

##### PROFISSIONAL DE APOIO II (Lavador)

01.	ANULADA	11.	D	21.	C	31.	A
02.	ANULADA	12.	B	22.	E	32.	E
03.	ANULADA	13.	D	23.	C	33.	B
04.	ANULADA	14.	E	24.	C	34.	A
05.	ANULADA	15.	C	25.	B	35.	A
06.	ANULADA	16.	E	26.	B	36.	D
07.	D	17.	C	27.	C	37.	D
08.	ANULADA	18.	D	28.	ANULADA	38.	C
09.	D	19.	B	29.	E	39.	D
10.	E	20.	ANULADA	30.	A	40.	E

# INSTRUÇÕES



HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas, assim distribuídas: **01 a 10** (Português), **11 a 20** (Matemática) e **21 a 40** (Conhecimentos Específicos).
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Os candidatos que comparecerem para realizar a prova **não deverão** portar armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, próteses auditivas, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto. **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (conforme subitem 5.10 do Edital de Abertura)
- 6 O candidato deverá responder a Prova Escrita, utilizando-se de caneta esferográfica de tinta azul, fabricada em material transparente. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e/ou borracha e de caneta que não seja de material transparente durante a realização da prova. (conforme subitem 7.15.2 do Edital de Abertura)
- 7 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA, a partir do número **41**, serão desconsideradas.
- 8 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 9 A duração da prova é de **três horas (3h)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 10 O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O Candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.
- 11 Após concluir a prova e se retirar da sala de prova, o candidato somente poderá se utilizar de sanitários nas dependências do local de prova, se for autorizado pela Coordenação do Prédio e estiver acompanhado de um fiscal. (conforme subitem 7.15.7 do Edital de Abertura)
- 12 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

**Boa prova!**

**Instrução:** As questões **01** a **10** referem-se ao texto abaixo.

**Nutrição hospitalar: alimentação ideal ao estado do indivíduo**

01. Desde \_\_\_ antiguidade, a associação entre  
 02. alimentação, dietética e saúde é descrita como recurso  
 03. terapêutico. Com o surgimento e a evolução dos  
 04. hospitais, apresentaram-se avanços clínicos,  
 05. aliados \_\_\_ ações de hospitalidade e hotelaria para  
 06. a promoção da qualidade de vida dos clientes. A  
 07. alimentação \_\_\_\_\_ um papel fundamental na vida  
 08. do ser humano, cuja subsistência e propagação da  
 09. espécie dependem da oferta adequada de alimentos. A  
 10. deficiência alimentar, em qualquer etapa do  
 11. processo vital, interfere no crescimento, no  
 12. desenvolvimento e na manutenção da saúde.  
 13. Assim sendo, \_\_\_ alimentação ideal deve ser  
 14. adequada ao estado em que o indivíduo se encontra,  
 15. quer esteja sadio ou doente, de forma a ofertar ao  
 16. organismo todos os nutrientes \_\_\_\_\_ para manter ou  
 17. recuperar seu estado nutricional. A dieta alimentar  
 18. pode também ser utilizada como medida terapêutica,  
 19. única ou auxiliar, no tratamento de doenças. \_\_\_  
 20. algum tempo, os gestores de diferentes setores dos  
 21. hospitais vêm se tornando mais integrados com o  
 22. setor de Nutrição. Afinal de contas, com as  
 23. transformações e adaptações do mercado hospitalar,  
 24. essa área se tornou ponto referencial, mesmo porque o  
 25. cliente procura a instituição pelos \_\_\_\_\_ que podem  
 26. ser oferecidos para amenizar o impacto de estar  
 27. dentro de um ambiente hospitalar.  
 28. A alimentação adequada é um fator que merece  
 29. destaque no tratamento dos pacientes, seja atuando  
 30. diretamente na cura da doença ou como medida  
 31. coadjuvante na evolução clínica dos pacientes  
 32. internados, através da manutenção ou da recuperação  
 33. de seu estado nutricional. E isso acaba refletindo  
 34. diretamente no tempo de permanência hospitalar e  
 35. na diminuição da mortalidade e morbidade.

Adaptado de: Nutrição hospitalar: alimentação ideal ao estado do indivíduo ([www.portaleducacao.com.br/nutricao/artigos/6406/nutricao-hospitalar-alimentacao-ideal-ao-estado-do-individuo](http://www.portaleducacao.com.br/nutricao/artigos/6406/nutricao-hospitalar-alimentacao-ideal-ao-estado-do-individuo)). Acesso em 21 de janeiro de 2014.

**01.** Qual alternativa preenche corretamente as lacunas das linhas 01, 05, 13 e 19 do texto?

- (A) a – às – à – A  
 (B) a – às – a – Há  
 (C) à – às – à – A  
 (D) há – as – à – Há  
 (E) há – as – a – A

**02.** Qual alternativa preenche corretamente as lacunas das linhas 07, 16 e 25 do texto?

- (A) exerce – necessários – serviços  
 (B) ezerce – neceçários – cervissos  
 (C) ezerce – neceçários – servissos  
 (D) exerce – necessários – servissos  
 (E) exerce – neceçários – serviços

**03.** Assinale a alternativa que contenha as afirmações corretas.

- I - As palavras **dietética** (l. 02) e **saúde** (l. 02) são acentuadas pelo mesmo motivo.  
 II - As palavras **alimentação** (l. 07) e **alimentar** (l. 10) são palavras oxítonas.  
 III - As palavras **adequada** (l. 09) e **tratamento** (l. 19) são palavras paroxítonas.  
 IV - As palavras **clínicos** (l. 04) e **hospitalidade** (l. 05) são palavras proparoxítonas.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas I e IV.  
 (C) Apenas II e III.  
 (D) Apenas III e IV.  
 (E) Apenas II, III e IV.

**04.** Assinale a alternativa que contenha apenas **substantivos** retirados do texto.

- (A) **dietética** (l. 02) – **terapêutico** (l. 03) – **indivíduo** (l. 14) – **cura** (l. 30)  
 (B) **subsistência** (l. 08) – **manutenção** (l. 12) – **tempo** (l. 20) – **procura** (l. 25)  
 (C) **deficiência** (l. 10) – **coadjuvante** (l. 31) – **tempo** (l. 34) – **morbidade** (l. 35)  
 (D) **hospitalidade** (l. 05) – **crescimento** (l. 11) – **sadio** (l. 15) – **setor** (l. 22)  
 (E) **surgimento** (l. 03) – **estado** (l. 17) – **medida** (l. 18) – **destaque** (l. 29)

**05.** Assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) nas afirmações a seguir.

- ( ) O sujeito do verbo **apresentaram-se** (l. 04) pode ser classificado como sujeito indeterminado.
- ( ) O sujeito do verbo **dependem** (l. 09) pode ser classificado como sujeito composto.
- ( ) O sujeito do verbo **vêm** (l. 21) pode ser classificado como sujeito simples.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – V.
- (B) F – V – F.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – F.
- (E) V – F – V.

**06.** Se a palavra **dieta** (l. 17) estivesse no plural, quantas **outras** palavras seriam alteradas na frase, para fins de concordância?

- (A) Três.
- (B) Quatro.
- (C) Cinco.
- (D) Seis.
- (E) Sete.

**07.** Os pronomes **cuja** (l. 08) e **seu** (l. 33) estabelecem uma relação entre um elemento possuidor e um elemento possuído. Assinale a alternativa que apresenta na ordem correta o elemento possuidor e o elemento possuído de acordo com a relação estabelecida por esses dois pronomes, respectivamente.

- (A) subsistência e propagação da espécie – ser humano \ estado nutricional – pacientes internados
- (B) ser humano – oferta adequada de alimentos \ A alimentação – estado nutricional
- (C) A alimentação – oferta adequada de alimentos \ manutenção ou recuperação – estado nutricional
- (D) ser humano – subsistência e propagação da espécie \ pacientes internados – estado nutricional
- (E) vida do ser humano – subsistência e propagação da espécie \ A alimentação – tempo de permanência hospitalar

**08.** Assinale a alternativa correta.

- (A) O sujeito do verbo **é** (l. 02) é **antiguidade** (l. 01).
- (B) O verbo **interfere** (l. 11) não tem sujeito.
- (C) A expressão **ao estado em que o indivíduo se encontra** (l. 14) funciona como complemento nominal na frase.
- (D) A expressão **com as transformações e adaptações do mercado hospitalar** (linhas 22-23) funciona como adjunto de tempo na frase.
- (E) A expressão **um fator** (l. 28) funciona como objeto direto na frase.

**09.** A expressão **essa área** (l. 24) retoma qual referente no texto?

- (A) O setor de Gestão Hospitalar.
- (B) A direção dos hospitais.
- (C) O mercado hospitalar.
- (D) O setor de Nutrição.
- (E) O setor terapêutico.

**10.** Assinale a alternativa que apresenta uma ideia que **NÃO** pode ser depreendida a partir da leitura do texto.

- (A) Os hospitais modernos têm se preocupado com a qualidade de vida dos pacientes, promovendo ações de hotelaria e hospitalidade.
- (B) Promover alimentação adequada aos pacientes é um importante fator no tratamento dos pacientes.
- (C) Há muito tempo já se reconhece a relação entre alimentação e saúde.
- (D) A saúde pode ser afetada se o paciente tiver uma alimentação deficiente.
- (E) O papel do nutricionista é fundamental para que o setor de Nutrição funcione de maneira adequada em um hospital.

- 11.** Um hospital possui máquinas de lavar roupa com capacidades de 60 kg, 75 kg e 90 kg. Lençóis, toalhas de banho e toalhas de rosto são lavados separadamente nessas máquinas. O peso de cada peça de roupa e a quantidade de peças a serem lavadas de uma só vez são dados na tabela abaixo.

	Lençol	Toalha de banho	Toalha de rosto
Peso da unidade	500 g	600 g	200 g
Número de peças	140	130	260

Lençóis, toalhas de banho e toalhas de rosto são lavados nas máquinas com capacidade, respectivamente, de

- (A) 60 kg, 75 kg e 90 kg.  
(B) 60 kg, 90 kg e 75 kg.  
(C) 75 kg, 60 kg e 90 kg.  
(D) 75 kg, 90 kg e 60 kg.  
(E) 90 kg, 75 kg e 60 kg.
- 
- 12.** Um determinado número adicionado do seu dobro e subtraído em uma dúzia resulta no próprio número. Tal número é
- (A) 2.  
(B) 6.  
(C) 8.  
(D) 10.  
(E) 12.
- 
- 13.** Em uma ala de um grande hospital, há trinta apartamentos duplos e vinte apartamentos triplos. Se 75% do total de leitos estão ocupados e são servidas três refeições diárias a cada paciente, o número total de refeições preparadas para os pacientes dessa ala em uma semana de internação é de
- (A) 1.050.  
(B) 1.125.  
(C) 1.575.  
(D) 1.890.  
(E) 2.625.
- 
- 14.** O triplo de um número inteiro é igual ao seu quadrado adicionado de 2 unidades. Esse número pode ser
- (A) -2 ou 1.  
(B) -2 ou 2.  
(C) 0 ou 1.  
(D) 0 ou 2.  
(E) 1 ou 2.

**15.** Na higienização diária dos pisos frios de um hospital é utilizada uma solução de álcool hidratado a 95%. Se 2 litros dessa solução limpam 250 m<sup>2</sup> de piso, a quantidade de álcool necessária para compor a solução destinada a higienizar 100 m<sup>2</sup> de piso, em mililitros, é de

- (A) 500.
- (B) 650.
- (C) 760.
- (D) 800.
- (E) 950.

**16.** Uma barrinha de cereais de 25 g contém 1,5 g de proteínas. Dentre as taxas percentuais abaixo, a que melhor representa a relação entre essas quantidades é

- (A) 1,5 %.
- (B) 2,5 %.
- (C) 3 %.
- (D) 5 %.
- (E) 6 %.

**17.** Se um trabalhador deve receber o valor líquido de R\$ 1.246,00, o valor bruto correspondente a ser pago pelo empregador, sobre o qual incide um tributo de 11%, é de

- (A) R\$ 1.370,60.
- (B) R\$ 1.383,06.
- (C) R\$ 1.400,00.
- (D) R\$ 1.400,71.
- (E) R\$ 1.420,71.

**18.** Uma equipe de 5 profissionais de apoio consegue realizar o atendimento de 2 alas hospitalares em 4 horas de trabalho diárias. Se a equipe for reduzida para 4 profissionais e o atendimento tiver que ser realizado em 3 alas hospitalares, o número de horas diárias trabalhadas será de

- (A) 6 horas e 20 minutos.
- (B) 6 horas e 40 minutos.
- (C) 7 horas e 5 minutos.
- (D) 7 horas e 30 minutos.
- (E) 7 horas e 50 minutos.



**19.** Caixas com base quadrada de 15 cm de lado e contendo suprimentos alimentícios devem ser acondicionadas em uma prateleira plana de 3 m de comprimento e 60 cm de profundidade. Se a prateleira já está ocupada com outros produtos em  $1/4$  de sua área, e as caixas não podem ser colocadas umas sobre as outras, o número máximo de caixas que podem ser acondicionadas nela é de

- (A) 45.
- (B) 60.
- (C) 65.
- (D) 75.
- (E) 80.

**20.** Garrafas contendo desinfetante e possuindo base circular serão acomodadas em engradados de compartimentos com base quadrada de  $4 \text{ dm}^2$  de área interna. Se cada compartimento acomoda uma única garrafa, o raio da base da garrafa a ser colocada nele não excederá o valor de

- (A) 10 cm.
- (B) 14 cm.
- (C) 16 cm.
- (D) 18 cm.
- (E) 20 cm.

**Instrução:** Responda às questões de **21** a **25** com base na Resolução de Diretoria Colegiada Nº 06 (RDC Nº 06), de 30 de Janeiro de 2012, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

**21.** A RDC Nº 06 se aplica a todas as unidades de processamento de roupas de serviços de saúde do país, sejam elas \_\_\_\_\_, privadas, civis ou \_\_\_\_\_, localizadas ou não na mesma área física dos \_\_\_\_\_, podendo ser próprias ou terceirizadas.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas do texto acima, na ordem em que elas se encontram.

- (A) particulares – militares – serviços de hospitais
- (B) públicas – particulares – serviços de hospitais
- (C) públicas – militares – serviços de saúde
- (D) próprias – militares – serviços de saúde
- (E) próprias – particulares – serviços de saúde

**22.** Lavadora com Barreira é o equipamento que:

- I - possui função básica de higienizar e esterilizar a roupa suja.
- II - possui duas portas: uma de entrada, localizada na sala de recebimento da roupa suja, e outra de saída, localizada na sala de processamento da roupa limpa.
- III - é encaixado na barreira física, isto é, na parede ou em outro elemento de separação que garanta perfeita separação entre os ambientes sujo e limpo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

**23.** As afirmativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- (A) as unidades terceirizadas devem possuir licença atualizada de acordo com a legislação sanitária local, afixada em local visível ao público.
- (B) as unidades intrasserviço só podem processar roupas provenientes de serviços de saúde.
- (C) é permitido o processamento de roupas descartáveis, desde que não passem pela etapa de calandragem ou passadoria.
- (D) os equipamentos, quando necessários, e produtos saneantes utilizados no processamento de roupas de serviços de saúde devem estar regularizados junto à ANVISA.
- (E) a lavagem das vestimentas dos trabalhadores da coleta e da sala de recebimento de roupa suja deve ser realizada na própria unidade de processamento de roupas.

**24.** Conforme a RDC Nº 06, a unidade de processamento de roupas de serviços de saúde deve disponibilizar os insumos, produtos e equipamentos necessários para as práticas de higienização de mãos dos trabalhadores.

Na sala de processamento de roupa limpa, ao alcance dos funcionários, deve ser disponibilizado dispensador contendo

- (A) sabonete neutro e líquido para as mãos.
- (B) detergente neutro e líquido para as mãos.
- (C) preparação alcoólica para as mãos.
- (D) preparação de digliconato de clorexidina degermante 2% para as mãos.
- (E) preparação de clorexidina degermante 2% para as mãos.

**25.** De acordo com a RDC Nº 06, é correto afirmar que

- (A) é proibida a quantificação por contagem da roupa suja, exceto para roupa utilizada em bloco cirúrgico.
- (B) os sacos de tecido utilizados para transporte da roupa suja devem ser submetidos ao mesmo processo de lavagem da roupa antes de serem reutilizados.
- (C) os sacos descartáveis utilizados para transporte da roupa suja podem ser reaproveitados, devendo ser descartados conforme regulamentação vigente.
- (D) a roupa limpa pode ser transportada junto com a roupa suja.
- (E) o transporte de roupas sujas de serviços de saúde pode ser realizado utilizando-se quaisquer carrinhos ou veículos, mesmo para cargas conjuntas com outros serviços hospitalares, tais como nutrição, segurança, morgue, higienização, assistência etc.

**Instrução:** Responda às questões de **26** a **32** com base na Norma Regulamentadora Nº 32 (NR-32), emitida pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE).

**26.** Quanto a risco ocupacional, considere as afirmações abaixo.

- I - São considerados agentes biológicos somente aqueles organismos geneticamente modificados por fenômenos externos, tais como: células, parasitas e príons.
- II - Os agentes biológicos de classe de risco 1 são aqueles considerados com baixa probabilidade de causar doença ao ser humano.
- III- O risco biológico corresponde à certeza de exposição ocupacional aos agentes biológicos e físicos ainda que se possa contabilizar, controlar e tratar o problema.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II
- (E) Apenas II e III.

**27.** Independentemente do porte, uma lavanderia deve possuir:

- (A) máquina de lavar extratora, dotada de dispositivo eletromecânico que permita seu funcionamento mesmo que um dos compartimentos esteja aberto.
- (B) calandra monorol dotada de um conjunto de rolos e dispositivo eletromecânico que permita seu funcionamento mesmo com a inserção de objetos lisos.
- (C) máquina de lavar dotada de porta dupla ou de barreira.
- (D) calandra multirrolo dotada de dispositivo de segurança modelo guilhotina, que permita seu funcionamento mesmo com a inserção de objetos perfurocortantes, tais como o bisturi.
- (E) secadora com termômetro analógico para calha de aquecimento, indicando a temperatura do rolo central.

**28.** Máquinas de lavar de porta dupla ou de barreira

- (A) apresentam maior durabilidade.
- (B) permitem que a roupa após lavada na área limpa seja retirada por um operador diferente daquele que a carregou, garantindo maior segurança no manuseio do equipamento.
- (C) agilizam o carregamento da roupa suja e o descarregamento da roupa limpa, que podem ser realizados por um único operador.
- (D) garantem maior segurança no manuseio do equipamento pelo operador.
- (E) promovem uma melhor lavagem, efetuando automaticamente a esterilização da roupa utilizada no processo.

**29.** Os serviços de saúde, de acordo com as disposições gerais da NR-32,

- (A) deverão atender às condições de benefícios financeiros previstos na RDC Nº 06/13, da ANVISA, e na CLT da instituição.
- (B) poderão utilizar materiais médico-hospitalares em desacordo com as condições de uso e especificações técnicas descritas nos manuais e embalagens.
- (C) deverão dispor dos manuais dos fabricantes de equipamentos em meio digital e no idioma do país de fabricação das máquinas.
- (D) deverão manter nas lavanderias condições de iluminação adequadas através do uso de sistemas de exaustão ou outros equipamentos que reduzam a claridade natural e a dispersão de vapores.
- (E) deverão atender às condições de conforto térmico previstas na RDC 50/02 da ANVISA.

**30.** Em relação à responsabilidade pelo cumprimento da NR-32, assinale a alternativa correta.

- (A) É solidária entre contratante e contratado.
- (B) É solidária, cabendo ao contratante uma maior responsabilidade.
- (C) É solidária, cabendo ao contratado uma maior responsabilidade.
- (D) É única e exclusivamente do contratante.
- (E) É única e exclusivamente do contratado.

**31.** Assinale a alternativa **INCORRETA** no que se refere a produtos químicos e suas embalagens.

- (A) É permitida a reutilização das embalagens de produtos químicos.
- (B) Produtos químicos que impliquem riscos à segurança e saúde do trabalhador devem ter uma ficha descritiva contendo, entre outras informações, as características e as formas de utilização do produto.
- (C) Produtos químicos que impliquem riscos à segurança e saúde do trabalhador, devem ter uma ficha descritiva contendo, entre outras informações, os procedimentos indicados em situações de emergência.
- (D) É vedado o procedimento de reutilização das embalagens de produtos químicos.
- (E) Deve ser mantida a rotulagem do fabricante na embalagem original dos produtos químicos utilizados em serviços de saúde.

**32.** Assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) no que se refere ao manejo de resíduos.

- ( ) Cabe ao empregador capacitar os trabalhadores para que realizem, de forma continuada, a segregação e acondicionamento dos resíduos.
- ( ) A segregação dos resíduos deve ser realizada no local onde os mesmos são gerados.
- ( ) Nas atividades de limpeza e conservação, cabe ao empregador proibir a varrição seca nas áreas internas.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – F – V.
- (D) V – V – F.
- (E) V – V – V.

**Instrução:** Responda às questões de **33** a **40** de acordo com o Manual de Processamento de Roupas de Serviços de Saúde, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA, 2009).

**33.** Na sala de recebimento da roupa suja (área suja) da unidade de processamento, a roupa deve ser \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ antes de se iniciar o processo de lavagem.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas do texto acima, na ordem em que elas se encontram.

- (A) contada – classificada
- (B) classificada – pesada
- (C) contada – pesada
- (D) classificada – organizada
- (E) contada – organizada

**34.** São parâmetros para classificação de roupa suja oriunda de uma Unidade de Serviço de Saúde:

- (A) grau de sujidade, coloração da roupa e tipo de fibra têxtil.
- (B) grau de sujidade, coloração da roupa e local de origem.
- (C) grau de sujidade, tipo de dobra e local de origem.
- (D) grau de calandragem, tipo de dobra e coloração da roupa.
- (E) grau de calandragem, tipo de dobra e tipo de fibra têxtil.

**35.** São equipamentos utilizados em Unidade de Processamento de Roupas:

- (A) lavadora, secadora e balança.
- (B) lavadora, plataforma elevatória e secadora.
- (C) lavadora, calandra e gralha.
- (D) prensa, calandra e gralha.
- (E) prensa, balança e gralha.

**36.** O processo de lavagem da roupa consiste na eliminação \_\_\_\_\_, deixando-a com aspecto e cheiro agradáveis, além \_\_\_\_\_ reduzido ao mínimo.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas do texto acima, na ordem em que se encontram.

- (A) da umidificação – do nível molecular
- (B) da umidificação – do nível microbiológico
- (C) da sujeira – do nível microbiológico
- (D) da sujeira – do nível bacteriológico
- (E) das manchas – do nível molecular

**37.** Assinale as afirmações, abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- ( ) A descontaminação de qualquer tipo de roupa antes do processo de lavagem é desnecessária.
- ( ) A frequente higienização das mãos, pelo pessoal que manuseia a roupa suja, é essencial para a prevenção de infecções.
- ( ) É desnecessário ter cautela no enxágue da roupa, inclusive nas utilizadas por recém-nascidos, porque os resíduos químicos não causam irritação na pele.
- ( ) A circulação do trabalhador entre a área limpa e a área suja, sem a correta higienização pessoal do profissional, pode ser tolerada, pois não causa impacto no controle de infecções.
- ( ) A roupa limpa deve ser manuseada com prévia higienização das mãos.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – F – V – F.
- (B) V – F – F – V – F.
- (C) F – F – V – F – V.
- (D) V – V – F – F – V.
- (E) F – V – V – F – V.

**38.** Qual o produto saneante que possui função de descolorir e/ou remover a mancha causada pela sujidade e promover o branqueamento da fibra?

- (A) Sabão.
- (B) Detergente.
- (C) Alvejante.
- (D) Acidulante.
- (E) Amaciante.

**39.** Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os tipos de equipamentos de proteção individual utilizados em uma unidade de processamento de roupas às suas respectivas indicações de uso.

- (1) Luvas
- (2) Máscara cirúrgica
- (3) Avental
- (4) Touca ou gorro
- (5) Botas

- ( ) Sempre que houver possibilidades de contaminação de mucosas (nariz, boca ou olhos) com sangue ou fluidos corporais.
- ( ) Na área suja da unidade de processamento deve-se utilizar o de mangas longas, principalmente na seleção e classificação da roupa suja.
- ( ) Constitui uma barreira de proteção para as mãos do trabalhador ao tocar artigos, roupas ou superfícies contendo sangue e outros fluidos corporais.
- ( ) São de uso individual, devendo ser lavadas no final de cada plantão.
- ( ) Há poucas evidências de que seu uso atua na prevenção de infecções, porém protege os cabelos dos profissionais nas situações de risco, envolvendo sangue ou fluidos corporais.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 1 – 5 – 4 – 3.
- (B) 3 – 2 – 4 – 5 – 1.
- (C) 1 – 2 – 5 – 3 – 4.
- (D) 2 – 3 – 1 – 5 – 4.
- (E) 4 – 1 – 3 – 2 – 5.

**40.** A não observância de determinados parâmetros durante o processamento das roupas pode resultar em problemas associados à qualidade de lavagem e da roupa, tais como:

- (A) acinzentamento, branqueamento e odores agradáveis.
- (B) acinzentamento, branqueamento e comprometimento dos tecidos.
- (C) acinzentamento, amarelamento e odores agradáveis.
- (D) amarelamento, branqueamento e odores desagradáveis.
- (E) amarelamento, perda de resistência prematura dos tecidos e odores desagradáveis.

